

# SF City Option COVID-19 回應

COVID-19 已經導致了一場公共衛生危機，而這場危機在不斷發展。目前，所有 SF City Option 福利都在繼續運轉，但對當前的參保能力進行了一些更新，以透過最快、最安全和最高效的方式協助您：

## 1. SF MRA 參保

員工可照常遞交一份 Program Finder Form 來繼續參保 SF MRA。我們也會繼續處理郵寄的計劃查找表。

## 2. SFHP 服務中心提供遠端服務

根據 San Francisco 市與縣發佈的就地避難命令，San Francisco Health Plan (SFHP) 服務中心將關閉，開放時間另行通知。SFHP 中心的所有 SF City Option 預約均可透過致電客戶服務安排時間，電話 1(415) 615-5720。HSF 和 SF Covered MRA 預約視乎開放情況預約。

## 3. 政策更新

### Special Enrollment

Covered CA 繼續透過其線上入口網站 (<https://www.coveredca.com/>) 提供線上參保服務，或透過電話 1(800) 300-1506 提供參保服務。Covered CA 的 Special Enrollment 已延期至 2020 年 7 月 31 日。

### Healthy San Francisco

如果您的 Healthy San Francisco 承保於三月、四月和五月到期，則 Healthy San Francisco 會另外給予您 90 天的續保時間。

舉例說明，如果您的 HSF 承保於 3 月 30 日到期，則您的 Healthy San Francisco 承保現在不到期，而於 6 月 30 日到期。

## 4. 僱主支票處理：將繼續照常處理 SF City Option 僱主供款支票與 EFT。

**5. 員工索償處理：**我們將透過供應商 WageWorks 繼續照常處理 SF City Option 的 SF MRA 與 SF Covered MRA 索償。

SF City Option 客戶服務部的服務時間與聯絡方式為  
週一至週五，

8:30am – 5:30pm。

1(415) 615-5720，和 1(415) 547-7830 (TDD/TTY)

[info@sfcityoption.org](mailto:info@sfcityoption.org)。

我們竭誠為您服務！