

Respuesta al COVID-19 de SF City Option

El COVID-19 ha creado una crisis de salud pública que continúa evolucionando. En este momento, todos los beneficios de SF City Option continúan funcionando, pero hay algunas actualizaciones de las capacidades actuales de inscripción con el fin de ayudarle con la mayor rapidez, seguridad y eficacia posible:

1. Inscripción a SF MRA

Los empleados pueden seguir inscribiéndose en SF MRA presentando un Program Finder Form como siempre. También continuaremos procesando los formularios del buscador de programas por correo.

2. El Centro de Servicios de SFHP proporciona servicios remotos

De acuerdo con la orden de refugio en el hogar de la Ciudad y el Condado de San Francisco, el Centro de Servicios de San Francisco Health Plan (SFHP) ahora trabaja de forma remota. Todas las citas de SF City Option en el Centro de Servicios de SFHP pueden ser programadas llamando a Servicio al Cliente al **1(415) 615-5720**. Las citas de HSF y SF Covered MRA se programan conforme a la disponibilidad.

3. Actualizaciones de pólizas

Special Enrollment

Covered CA continúa proporcionando inscripción en línea a través de su portal en línea, en <https://www.coveredca.com/> o por teléfono al **1(800) 300-1506**. La Special Enrollment para Covered CA se ha extendido hasta el 31 de julio de 2020.

Healthy San Francisco

Healthy San Francisco le está dando 90 días adicionales para renovar si su cobertura de Healthy San Francisco vence en marzo, abril y mayo.

Por ejemplo, si su cobertura de HSF vence el 30 de marzo, su cobertura de Healthy San Francisco no vencerá hasta el 3 de junio.

4. Procesamiento de cheques de empleadores: el cheque de contribución del empleador a SF City Option y el procesamiento de EFT seguirán como siempre.

5. Procesamiento de reclamos de empleados: el procesamiento de reclamos de SF City Option para SF MRA y SF Covered MRA seguirán como siempre a través de nuestro proveedor, WageWorks.

El Servicio al Cliente de SF City Option está disponible
de lunes a viernes,
de 8:30a m a 5:30pm
1(415) 615-5720 y 1(415) 547-7830 (TDD/TTY)
info@sfcityoption.org

¡Estamos aquí para ayudarle!