



SFMRA

YOUR ACCOUNT FOR HEALTH COSTS

Cách Sử dụng Tài khoản Bồi hoàn Y tế San Francisco (SF MRA)

Sách hướng dẫn này sẽ giúp quý vị hiểu và tận dụng tối đa quyền lợi chăm sóc sức khỏe trong SF MRA của mình.



CẨM nang hướng dẫn về SF MRA của bạn

Trong các trang này, quý vị sẽ thấy thông tin quan trọng về Tài khoản Bồi hoàn Y tế San Francisco (SF MRA). Quý vị sẽ biết được cách thiết lập và sử dụng tài khoản trực tuyến và cách nhận lại tiền cho các chi phí y tế đủ điều kiện. Quý vị cũng sẽ tìm hiểu về một loạt các dịch vụ và sản phẩm y tế mới, được bao trả theo quyền lợi của quý vị và những người cần liên hệ để được trợ giúp.

Để biết thông tin mới nhất về nguồn lực và tin tức SF MRA, hãy theo dõi chúng tôi trên mạng xã hội.

 @sfcityoption

 @sanfranciscocityoption

Nội dung

Tim hiểu về các quyền lợi của bạn.....	1-2
Tiền trong quỹ SF MRA có thể Giúp gì cho Quý vị.....	3-4
Cơ chế hoạt động của SF MRA như thế nào?	5-6
Sử dụng Ngân quỹ SF MRA của Quý vị.....	7-8
Nhận Tiền Bồi hoàn	9-10
Những Chi phí Đủ điều kiện được Bồi hoàn	11-14
Các Câu hỏi Thường Gặp	15-18
Cần Biết Thêm Điều gì Về SF MRA	19-21
Khi nào cần Liên hệ với HealthEquity/EZ Receipts	22
Khi nào cần Liên hệ với SF City Option	23-24
Nguồn lực và Thông tin Liên hệ Quan trọng	Bìa Sau





Tại sao chương trình này tồn tại

Luật San Francisco yêu cầu một số nhà tuyển dụng cụ thể phải cung cấp các quyền lợi chăm sóc sức khỏe cho người lao động đủ điều kiện. Để tuân thủ luật pháp, nhà tuyển dụng trước đây hoặc hiện tại phải nộp tiền vào SF City Option cho quý vị.

SF City Option là một chương trình chăm sóc sức khỏe do Thành phố và Quận San Francisco thiết lập. Tài khoản Bồi hoàn Y tế San Francisco (SF MRA) là quyền lợi được cấp cho quý vị theo chương trình SF City Option. Sở Y tế Công cộng San Francisco giám sát quyền lợi SF MRA.



Tìm hiểu về các quyền lợi của bạn

Tìm hiểu Thêm Về Luật pháp Địa phương



Sắc lệnh An ninh Chăm sóc Sức khỏe:

[sf.gov/information/
health-care-security-ordinance](https://sf.gov/information/health-care-security-ordinance)



Sắc lệnh Sân bay Lành mạnh:

[sf.gov/information/
healthy-airport-ordinance](https://sf.gov/information/healthy-airport-ordinance)



Mục tiêu của quyền lợi SF MRA là để giúp người lao động ở San Francisco được chăm sóc sức khỏe và luôn khỏe mạnh.

Tiền trong quỹ SF MRA có thể Giúp gì cho Quý vị

Thăm khám bác sĩ, dịch vụ y tế và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe có thể tốn kém. Số tiền trong SF MRA cho phép quý vị được hoàn lại tiền cho nhiều chi phí chăm sóc y tế và sức khỏe không ngờ tới. Tiền trong SF MRA là do nhà tuyển dụng trước đây hoặc hiện tại của quý vị đóng vào. Những khoản tiền này là thuộc về quý vị kể cả khi quý vị có bảo hiểm y tế khác, thay đổi công việc hoặc ra ngoài tiểu bang hoặc đất nước.

Có thể sử dụng tiền trong SF MRA để bồi hoàn nhiều chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe cho quý vị, vợ/chồng hoặc bạn đời và người phụ thuộc của quý vị, như:

- Phí bảo hiểm y tế và đồng thanh toán
- Chi phí khám với bác sĩ, nha khoa hoặc chăm sóc thị lực
- Thuốc kê toa và thuốc không kê toa (OTC)
- Các sản phẩm và dịch vụ y tế như đồng hồ thông minh, châm cứu, máy lọc không khí, băng cá nhân và các hạng mục khác

SF MRA hoạt động như thế nào



Nhà tuyển dụng tham gia chương trình sẽ gửi tiền vào SF City Option cho nhân viên đủ điều kiện.



Nhà tuyển dụng sẽ gửi Thông báo Xác nhận Thanh toán Chăm sóc Sức khỏe cho quý vị để thông báo về khoản tiền mà họ đã gửi vào tài khoản của quý vị.



Gửi biểu mẫu Đăng ký SF MRA để được phê duyệt cho SF MRA. Quý vị có thể bắt đầu sử dụng tiền của mình trong 1–3 tuần sau khi đăng ký SF MRA.



Gửi yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm với HealthEquity/EZ Receipts để được hoàn lại tiền cho các chi phí y tế đủ điều kiện từ số tiền trong SF MRA. Quý vị có thể tạo một tài khoản trực tuyến với đối tác xử lý yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm của chúng tôi là HealthEquity/EZ Receipts.



Quý vị có thể tìm hiểu thêm về từng bước bằng cách truy cập vào sfcityoption.org.



Truy cập Quỹ SF MRA của bạn



Trước tiên, quý vị phải đăng ký SF MRA bằng cách nộp Mẫu Đăng ký SF MRA trước khi có thể sử dụng các khoản tiền đã được gửi vào tài khoản của mình. Nếu quý vị chưa đăng ký SF MRA, thì vui lòng gọi cho Đại diện Dịch vụ Khách hàng SF MRA theo số **1(877) 772-0415** để đăng ký.

Thiết lập Quyền Truy cập Trực tuyến vào SF MRA

Sau khi quý vị đăng ký SF MRA, bước tiếp theo là thiết lập một tài khoản trực tuyến với đối tác xử lý yêu cầu thanh toán bảo hiểm của chúng tôi (HealthEquity/EZ Receipts).

Truy cập vào sfmra.org/onlineaccount. Cần cung cấp mã ID, là 4 chữ số cuối số tài khoản SF MRA của quý vị. Số tài khoản SF MRA là một ID duy nhất bắt đầu bằng **910******* đã được chỉ định cho quý vị trong thư chào mừng SF MRA.

Gọi cho HealthEquity/EZ Receipts theo số **1(866) 697-6078** để được trợ giúp tìm số tài

khoản SF MRA hoặc thiết lập tài khoản trực tuyến cho quý vị.

Xin lưu ý: Sau khi đăng ký, quý vị cần đợi 1–3 tuần trước khi có thể thiết lập tài khoản trực tuyến.

Với Tài khoản Trực tuyến, Quý vị Có thể:

- Xem số dư của ngân quỹ có sẵn trong tài khoản của quý vị
- Dễ dàng gửi yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm và xem trạng thái của yêu cầu này
- Xem và tải xuống nguồn lực SF MRA
- Đăng ký để nhận bồi hoàn bảo hiểm bằng cách chuyển khoản trực tiếp



Để thiết lập tài khoản trực tuyến của bạn:
sfmra.org/onlineaccount

Nhận Tiền Bồi hoàn

CÓ 4 CÁCH NỘP ĐƠN YÊU CẦU THANH TOÁN BẢO HIỂM:



TRỰC TUYẾN

- Đăng nhập vào tài khoản trực tuyến HealthEquity/EZ Receipts của quý vị tại địa chỉ sfmra.org/onlineaccount
- Điền mẫu đơn yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm và tải hóa đơn của quý vị lên mạng



ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

- Tải xuống miễn phí ứng dụng “EZ Receipts” từ Google Play Store hoặc Apple App Store
- Đăng nhập vào tài khoản trực tuyến của quý vị thông qua ứng dụng và điền thông tin vào mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm
- Tải hình ảnh biên lai hoặc hóa đơn của quý vị lên
- Nhấp vào “Gửi Yêu cầu Thanh toán Bảo hiểm” để gửi yêu cầu của quý vị



FAX

- Fax mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm đã điền đầy đủ và (các) biên lai của quý vị đến số: **1(866) 599-3058**



THƯ BƯU ĐIỆN

- Gửi mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm đã điền đầy đủ và (các) biên lai của quý vị đến địa chỉ sau:

**Claims Administrator
PO Box 14857
Lexington, KY 40512**



Nhanh chóng và dễ dàng nhận lại tiền cho các chi phí y tế đủ điều kiện của quý vị. Hãy lưu biên lai cho các khoản phí mà quý vị đã thanh toán. Để lấy lại tiền, quý vị cần phải nộp hồ sơ kèm theo thông tin sau:

- Tên nhà cung cấp hoặc công ty
- Mô tả (các) sản phẩm hoặc dịch vụ
- Ngày cung cấp (các) sản phẩm hoặc dịch vụ
- Số tiền đã trả (phần thanh toán của quý vị)
- Tên của người nhận dịch vụ (nếu áp dụng)

Nếu yêu cầu thanh toán bảo hiểm của quý vị được chấp thuận:

Quý vị sẽ nhận lại tiền bằng séc. Nếu đã đăng ký gửi tiền trực tiếp từ tài khoản trực tuyến thì tiền sẽ được gửi đến tài khoản ngân hàng của quý vị trong 3-5 ngày làm việc.



Để tải xuống mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm:
sfmra.org/submitclaim

Hoặc gọi cho Dịch vụ Khách hàng SF City Option theo số **1(877) 772-0415** rồi chúng tôi sẽ gửi mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm qua đường bưu điện cho quý vị.

Chi phí Đủ điều kiện được Bồi hoàn bảo hiểm

Quý vị có thể nhận lại tiền cho nhiều chi phí liên quan đến chăm sóc sức khỏe. Chi phí y tế phát sinh từ việc chẩn đoán, chăm sóc, điều trị, cải thiện hoặc phòng ngừa một bệnh hoặc tình trạng y tế được coi là chi phí đủ điều kiện.

Dưới đây là một số chi phí chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện:

Các Thủ tục Y tế và Chăm sóc Sức khỏe

- Chăm cứu
- Chứng nghiện rượu
- Điều trị
- Hóa trị
- Phí Bác sĩ
- Nghiện Ma túy
- Điều trị
- Điều trị Vô sinh
- Tiêm ngừa Cúm
- Tầm soát Sức khỏe
- Thụ tinh Trong Ống nghiệm
- Trị liệu Nghề nghiệp
- Ghép Tạng
- Khám Lâm sàng
- Vật lý Trị liệu
- Xạ Trị
- Ngôn ngữ Trị liệu
- Phẫu thuật (không thẩm mỹ)
- Phí Thất ống dẫn tinh/ Chia sẻ Chi phí

Chi phí Liên quan đến Bảo hiểm

- Đồng Thanh toán
- Khoản khấu trừ
- Phí Bảo hiểm Y tế
- Phí Tham gia Healthy San Francisco

Sản phẩm Chăm sóc Sức khỏe và Thể lực

- Máy theo dõi Hoạt động
- Giảm Dị ứng
- Thuốc Chống ngứa
- Thuốc điều trị Hen suyễn
- Ngừa Thai
- Thuốc Cảm lạnh và Cúm Mụn Rộp môi/Sốt
- Điều trị Phồng rộp

- Thuốc Ho
- Thuốc thông mũi
- Hăm Tã
- Điều trị
- Thuốc nhỏ Mắt
- Khẩu Trang
- Insulin
- Thực phẩm Chức năng không Dung nạp Lactose
- Giảm Đau nửa đầu
- Miếng dán Nicotine và Kẹo Cao su
- Thuốc Kê toa
- Giảm Cháy nắng
- Kem chống nắng
- Vitamin và Khoáng chất



Chi phí Đủ điều kiện được Bồi hoàn Bảo hiểm (tiếp theo)

Thiết bị Y tế

- Hỗ trợ Bụng/Lưng
- Tay chân Giã/Dụng cụ giã
- Băng gạc
- Máy đo Huyết Áp
- Đường Huyết
- Bộ dụng cụ/Que Thử
- Nạng
- Tiếp liệu cho Bệnh tiểu đường
- Chất bổ sung Chất xơ
- Bộ dụng cụ Sơ Cứu
- Máy theo dõi Nhịp tim
- Miếng đệm Sưởi ấm
- Túi chườm Nóng/Lạnh
- Giày Chỉnh hình
- Máy tạo Ôxy

- Bơm tiêm
- Nhiệt kế
- Xe lăn

Dịch vụ Nha khoa

- Niềng răng và các Dụng cụ chỉnh nha Khác
- Cầu răng
- Bọc răng
- Phí Nha sĩ
- Răng giả
- Nhổ răng
- Trám răng
- Điều trị Nướu
- Phẫu thuật Răng Miệng
- Lấy Tủy răng
- Vệ sinh Răng
- X-quang

Liên quan đến Thính giác

- Máy Trợ thính và Pin
- Khám Thính lực

Dịch vụ Nhãn khoa

- Kính Áp tròng và Dung dịch Vệ sinh
- Phẫu thuật Mắt
- Khám Mắt
- Kính mắt
- LASIK/Laser
- Phẫu thuật Mắt
- Phí Chuyên viên đo thị lực/Kỹ thuật viên khúc xạ
- Kính râm Theo toa

Khám/Xét nghiệm

- Xét nghiệm Máu
- Quét Cơ thể
- Xét nghiệm COVID bằng Kháng nguyên và PCR
- Xét nghiệm Cholesterol
- Chụp X-Quang Vú
- MRI (Chụp cộng hưởng từ)
- Xét nghiệm COVID nhanh
- Phết Cổ Tử Cung
- Phân tích Nước tiểu/Phân
- X-quang

Khác

- Dịch vụ Xe cứu thương
- Dịch vụ Bệnh viện và Phí Dịch vụ Phòng



Quét mã QR để xem danh sách đầy đủ các chi phí đủ điều kiện.

Nếu quý vị có thắc mắc về một loại chi phí cụ thể, vui lòng gọi đến HealthEquity/EZ Receipts theo số **1(866) 697-6078** hoặc gửi email tới **info@sfcityoption.org**.



Các Câu hỏi Thường Gặp

CÂU HỎI VỀ TÀI KHOẢN

Số tài khoản của tôi là gì?

Số tài khoản SF MRA của quý vị là một ID duy nhất bắt đầu bằng **910******* được cấp cho quý vị bởi SF City Option. Sử dụng bốn chữ số cuối của số tài khoản (Mã ID) khi quý vị gửi yêu cầu bồi hoàn. Hãy gọi Dịch vụ Khách hàng SF City Option theo số **1(877) 772-0415** nếu quý vị thắc mắc về số tài khoản của mình.

Tôi có thể rút tiền từ SF MRA của mình không?

Không, quý vị chỉ có thể sử dụng tiền SF MRA của mình bằng cách gửi yêu cầu bồi hoàn cho chi phí chăm sóc sức khỏe được bao trả.

Số dư tài khoản SF MRA của tôi hiện là bao nhiêu?

Hãy gọi cho đối tác xử lý yêu cầu thanh toán bảo hiểm của chúng tôi (HealthEquity/EZ Receipts) theo số **1(866) 697-6078**. Quý vị có thể lên mạng kiểm tra số dư tài khoản của mình tại địa chỉ sfmra.org/onlineaccount.

Làm cách nào để thay đổi địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ email của tôi?

Hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SF City Option theo số **1(877) 772-0415**.

Tiền trong SF MRA có còn sử dụng được sau khi chủ tài khoản qua đời không?

SF MRA vẫn có thể sử dụng được sau khi người tham gia qua đời. Hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SF City Option theo số **1(877) 772-0415** để được trợ giúp.

CÁC CÂU HỎI VỀ YÊU CẦU BỒI HOÀN BẢO HIỂM

Bao lâu thì tôi có thể gửi yêu cầu thanh toán bảo hiểm lần nữa?

Quý vị có thể được bồi hoàn lại tiền cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện đã nhận hoặc các mặt hàng chăm sóc sức khỏe đã mua vào hoặc sau ngày SF MRA có hiệu lực (ngày khoản thanh toán đầu tiên của chủ lao động cho quý vị được xóa trong hệ thống của chúng tôi). Nếu quý vị cần biết ngày có hiệu lực của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SF City Option theo số **1(877) 772-0415**.

Tôi có thể sử dụng SF MRA của mình để nhận lại tiền đóng bảo hiểm y tế không?

Có, phí bảo hiểm y tế là khoản phí đủ điều kiện được hoàn lại với SF MRA. Điều này áp dụng cho bảo hiểm y tế được mua thông qua Covered California hoặc các thị trường bảo hiểm y tế khác.

Số lượng hoặc số tiền thanh toán bảo hiểm mà tôi có thể yêu cầu tối đa mỗi năm là bao nhiêu?

Quý vị có thể gửi bao nhiêu yêu cầu bồi hoàn tùy ý. Quý vị sẽ được hoàn lại tiền tối đa đến số dư trong tài khoản hiện có của mình.

Tôi có thể gửi yêu cầu thanh toán bảo hiểm lớn hơn số tiền có sẵn trong SF MRA của mình không?

Có, yêu cầu thanh toán bảo hiểm được trả tối đa bằng số dư hiện có trong tài khoản.

Có yêu cầu số tiền thanh toán bảo hiểm tối thiểu không?

Không, quý vị có thể gửi yêu cầu thanh toán bảo hiểm chỉ với \$0,01 và được bồi hoàn nếu yêu cầu được chấp thuận.



Mất bao lâu để được hoàn lại tiền cho các chi phí y tế đủ điều kiện?

Yêu cầu thanh toán bảo hiểm thường được xử lý trong vòng 3 đến 5 ngày làm việc.

CÂU HỎI VỀ NHÀ TUYỂN DỤNG

Điều gì xảy ra nếu tôi nghỉ việc ở công ty?

Nếu quý vị nghỉ việc ở công ty hiện tại vì bất kỳ lý do gì thì ngân quỹ SF MRA của quý vị vẫn còn hiệu lực miễn là quý vị duy trì hoạt động đối với tài khoản của mình.

Công ty của tôi đã chuyển tiền. Khi nào tôi sẽ thấy tiền trong tài khoản SF MRA của mình?

Tiền sẽ có sẵn trong tài khoản SF MRA của quý vị khoảng 1 đến 3 tuần sau mỗi lần công ty chuyển tiền cho chương trình của chúng tôi.

Để xem thêm câu hỏi, hãy truy cập vào phần Câu hỏi Thường Gặp của chúng tôi tại **sfmra.org/faqs**.

Cần Biết Thêm Điều gì Về SF MRA

Quyền riêng tư của Quý vị

Thông tin của quý vị sẽ được bảo mật và không được chia sẻ với cơ quan quản lý di trú hoặc cảnh sát, ngay cả khi quý vị sử dụng tài khoản SF MRA trực tuyến hoặc trên điện thoại thông minh thông qua ứng dụng.

Ngày Có hiệu lực về SF MRA của quý vị

Ngày SF MRA của quý vị có hiệu lực là ngày khoản thanh toán đầu tiên của nhà tuyển dụng được thực hiện trong hệ thống của chúng tôi. Quý vị có thể gửi yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm về các chi phí chăm sóc sức khỏe phát sinh từ ngày này trở đi.

Duy trì Hoạt động đối với Tài khoản của Quý vị

Thành phố và Quận San Francisco có quy tắc đóng các tài khoản không hoạt động sau ba năm. Hoạt động mới phát sinh bao gồm: việc hoàn tất đăng ký SF MRA, nhận tiền gửi mới hoặc nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm.

Giữ An toàn cho Tài khoản của Quý vị

Tránh bị lừa đảo và giữ an toàn cho quỹ chăm sóc sức khỏe của quý vị bằng các bước đơn giản sau.

Không bao giờ chia sẻ thông tin về:

- Tên người dùng và mật khẩu trực tuyến
- Số tài khoản
- Số tài khoản ngân hàng

Nếu quý vị gặp bất kỳ vấn đề nào, vui lòng gọi **1(877) 772-0415** để được hỗ trợ về bồi hoàn bảo hiểm một cách bảo mật và miễn phí.

Chi tiêu Tiền của Quý vị

Để giúp không bị đóng tài khoản do không hoạt động, một số thông tin liên lạc của SF MRA sẽ bao gồm ngày quý vị cần “Chi tiêu Tiền của Quý vị Trước ngày”. Ngày này là ba năm sau lần mới nhất tài khoản của quý vị hoạt động. Ngày này sẽ được thiết lập lại sau khi có hoạt động phát sinh mới trong tài khoản của quý vị.

Phí Quản trị

Quy trình xử lý yêu cầu thanh toán bảo hiểm do đối tác của chúng tôi (HealthEquity/EZ Receipts) thực hiện. Có một khoản phí hành chính \$3.15 được trừ vào SF MRA của quý vị mỗi tháng, ngay cả khi quý vị không sử dụng SF MRA của mình cho tháng đó. Phí hành chính được trả cho HealthEquity/EZ khi sử dụng dịch vụ của họ. Không bị trừ phí hành chính nếu số dư tài khoản của quý vị dưới \$3.15.

Sao kê SF MRA

Quý vị sẽ nhận được một bản sao kê SF MRA qua thư hoặc email tối đa bốn lần mỗi năm để biết số dư trong tài khoản của mình. Quý vị cũng sẽ nhận được thông báo qua email hoặc thư mỗi khi tiền mới được gửi vào tài khoản của mình. HealthEquity/EZ Receipts, đối tác của chúng tôi sẽ cung cấp các bản sao kê qua email nếu quý vị đã tạo một tài khoản trực tuyến với họ.

Email Thông báo

Nếu cung cấp địa chỉ email khi đăng ký SF MRA thì quý vị sẽ nhận được thông báo qua email. Những thông báo này bao gồm:

- Xác nhận là yêu cầu thanh toán bảo hiểm mà quý vị đã gửi thành công sẽ được phê duyệt hoặc bị từ chối

- Giải thích về quyền lợi của quý vị khi yêu cầu thanh toán bảo hiểm
- Xác nhận SF MRA đã gửi khoản thanh toán bồi hoàn bằng tiền gửi trực tiếp hoặc séc
- Sao kê số dư SF MRA được gửi tối đa bốn lần mỗi năm qua email
- Thông báo tiền gửi mới của SF MRA

Cập nhật Thông tin Liên lạc của Quý vị

Để đảm bảo quý vị có quyền tiếp cận quỹ, các nội dung mới về chương trình và các thông tin liên lạc quan trọng khác, hãy luôn cập nhật:

- Địa chỉ
- Địa chỉ email
- Số điện thoại

Bạn có thể cập nhật thông tin liên hệ của mình trực tuyến tại sfmra.org/onlineaccount hoặc gọi cho Dịch vụ khách hàng của SF City Option theo số **1(877) 772-0415**.

Khi nào cần Liên hệ với HealthEquity/EZ Receipts

HealthEquity/EZ Receipts là công ty đối tác của chúng tôi, họ xử lý các yêu cầu và bồi hoàn SF MRA cho SF City Option.

Liên hệ với HealthEquity/EZ Receipts:

- Để được giải đáp các thắc mắc về quy trình yêu cầu thanh toán bảo hiểm và bồi hoàn
- Kiểm tra trạng thái yêu cầu thanh toán bảo hiểm của quý vị
- Đối với các câu hỏi về quyền truy cập tài khoản trực tuyến. Ví dụ: nếu quý vị đã đăng ký SF MRA nhưng không thể đăng ký tài khoản trực tuyến.
- Kiểm tra số dư trong SF MRA của quý vị. Nếu không có quyền truy cập vào tài khoản trực tuyến thì quý vị có thể gọi HealthEquity/EZ Receipts để kiểm tra số dư tài khoản của mình.

Liên hệ với HealthEquity/EZ Receipts theo số **1(866) 697-6078**.



Quý vị có thể lên mạng kiểm tra số dư tài khoản của mình tại địa chỉ sfmra.org/onlineaccount.



Khi nào cần Liên hệ với SF City Option

SF City Option giám sát việc ghi danh và sử dụng quyền lợi y tế SF MRA cho Thành phố và Quận San Francisco.

Liên hệ với SFCity Option:

- Thay đổi thông tin liên hệ, chẳng hạn như địa chỉ gửi thư của quý vị
- Kiểm tra xem liệu quý vị có đăng ký hay không có đăng ký SF MRA
- Để được trợ giúp về việc nộp Đơn Đăng ký SF MRA

Liên hệ với SF City Option theo số **1(877) 772-0415** hoặc địa chỉ **info@sfcityoption.org**.

Trang web của chúng tôi cũng cung cấp cho quý vị tất cả các thông tin cần thiết để sử dụng SF MRA, chẳng hạn như:

- Làm thế nào để được hoàn lại chi phí chăm sóc sức khỏe
- Danh sách đầy đủ các chi phí đủ điều kiện
- Xem thêm nguồn lực SF MRA và tải xuống

Truy cập vào trang web của chúng tôi tại địa chỉ **sfmra.org**.





SFMRA

YOUR ACCOUNT FOR HEALTH COSTS

Nguồn lực và Thông tin Liên hệ Quan trọng

Tài khoản Trực tuyến

**[sfmra.org/
onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount)**

**Thông tin về
Chương trình
sfmra.org**

Dịch vụ Khách

**hàng của
HealthEquity/
EZ Receipts
1(866) 697-6078**

Nộp Yêu cầu Thanh toán Bảo hiểm SF MRA

THƯ BƯU ĐIỆN

**Claims Administrator
P.O. Box 14857
Lexington, KY 40512**

ỨNG DỤNG

**DI ĐỘNG
EZ Receipts
sfmra.org/mobileapp**

TRỰC TUYẾN

**[sfmra.org/
onlineaccount](http://sfmra.org/onlineaccount)**

FAX

1(866) 599-3058



001767VI 0426