



Esta guía le ayudará a entender y aprovechar al máximo su beneficio de SE MRA.



Su guía de SF MRA

En estas páginas encontrará información importante sobre su Cuenta de reembolso médico de San Francisco (SF MRA).

Averiguará cómo configurar y usar su cuenta en línea, y cómo recuperar el dinero por costos de salud elegibles. También conocerá la sorprendente gama de servicios y productos médicos cubiertos en este beneficio, y con quién comunicarse para obtener ayuda.

Para obtener las últimas actualizaciones sobre los recursos y noticias de SF MRA, síganos en las redes sociales.



@ sfcityoption



@ sanfranciscocityoption

Índice

Conozca su beneficio1-2
Cómo le ayudan los fondos en su SF MRA3-4
Cómo funciona SF MRA5-6
Cómo acceder a sus fondos de SF MRA7-8
Cómo obtener un reembolso9-10
Gastos elegibles para reembolsos11-14
Preguntas frecuentes15-18
Lo que debe saber sobre SF MRA 19-21
Cuándo comunicarse con HealthEquity/EZ Receipts
Cuándo comunicarse con SF City Option23-24
Recursos y contactos importantesContraportada





Por qué existe el programa

Las leyes de San Francisco exigen que determinados empleadores proporcionen beneficios de salud para los trabajadores elegibles. Para cumplir con la ley, su empleador anterior o actual depositó fondos en SF City Option para usted.

SF City Option es un programa de atención médica creado por la Ciudad y el Condado de San Francisco. Una Cuenta de reembolso médico de San Francisco (SF MRA) es el beneficio que se le proporciona a usted con el programa SF City Option. El Departamento de Salud Pública de San Francisco supervisa el beneficio de SF MRA.



Conozca más sobre las leyes locales



Ordenanza de Seguridad de Atención Médica: sf.gov/information/ health-care-security-ordinance



Ordenanza de Aeropuertos Saludables: sf.gov/information/ healthy-airport-ordinance



Cómo le ayudan los fondos en su SF MRA

Las visitas al médico, los servicios de salud y los productos de bienestar pueden ser costosos. Los fondos en su SF MRA le permiten recuperar el dinero por un rango amplio de costos de salud y bienestar. Los fondos existentes en su SF MRA provienen de su empleador anterior o actual. Estos fondos le pertenecen incluso si tiene otro seguro médico, cambia de trabajo o abandona el estado o el país.

Los fondos en su SF MRA se pueden usar para reembolsarle a usted, su cónyuge o pareja y sus dependientes por una amplia gama de costos relacionados con la salud, para cosas como:

- Primas y copagos de seguro médico
- El costo de visitas al médico, dentales o de salud de la vista
- Medicamentos con receta médica y de venta libre (OTC)
- Productos y servicios relacionados con la salud, como relojes inteligentes, acupuntura, purificadores de aire, curita y más

Cómo funciona SF MRA



Un empleador que participa en el programa deposita fondos a SF City Option para un trabajador elegible.



Su empleador le da un Aviso de confirmación del pago de la atención médica para informarle del depósito que hizo.



Envíe un Formulario de inscripción de SF MRA para obtener la aprobación para SF MRA. Puede comenzar a usar sus fondos en 1 a 3 semanas después de inscribirse en SF MRA.

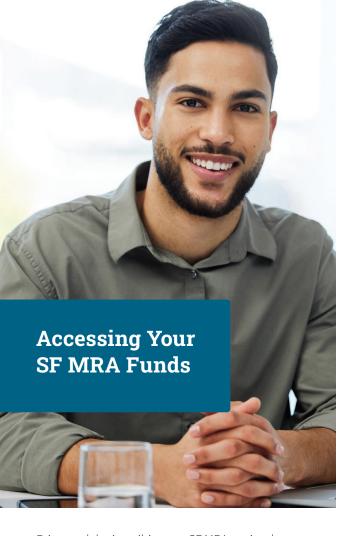


Presente un reclamo de reembolso con HealthEquity/EZ Receipts para recuperar dinero sobre los costos de salud elegibles de fondos en su SF MRA. Puede hacer una cuenta en línea con nuestro socio de reclamos HealthEquity/EZ Receipts.



Puede obtener más información sobre cada paso si visita nuestro sitio web en sfcityoption.org/es/sfmra.





Primero debe inscribirse en SF MRA enviando un Formulario de inscripción de SF MRA antes de que pueda usar cualquier fondo que se le depositó. Si todavía no se inscribió en SF MRA, por favor, llame a un representante de Servicio al Cliente de SF MRA al **1(877) 772-0415** para inscribirse.

Cómo configurar el acceso en línea a SF MRA

Después de inscribirse en SF MRA, el siguiente paso es configurar una cuenta en línea con nuestro socio de reclamos HealthEquity/EZ Receipts.

Visite **sfmra.org/onlineaccount.** Deberá proporcionar un código ID, que son los últimos 4 dígitos de su número de cuenta de SF MRA. Su número de cuenta de SF MRA es una identificación única que comienza por **910******** que se le asignó en su carta de bienvenida de SF MRA.

Llame a HealthEquity/EZ Receipts al **1(866) 697-6078** para conocer su número de cuenta de SF MRA o para obtener ayuda para configurar el acceso en línea.

Tenga en cuenta que: tendrá que esperar de 1–3 semanas después de la inscripción antes de poder configurar su cuenta en línea.

Con una cuenta en línea, usted puede:

- Consultar el saldo de los fondos disponibles en su cuenta
- Presentar fácilmente un reclamo de reembolso y vea su estado
- Consultar y descargar los recursos de SF MRA
- Inscribirse para recibir su reembolso por depósito directo



Para configurar su cuenta en línea: sfmra.org/onlineaccount

Cómo obtener un reembolso

HAY 4 FORMAS DE PRESENTAR UN RECLAMO:



EN LÍNEA

- Inicie sesión en su cuenta en línea de HealthEquity/EZ Receipts en sfmra.org/onlineaccount
- Completar el formulario de reclamos y cargar sus recibos o facturas en línea



APLICACIÓN PARA TELÉFONOS MÓVILES

- Descargue la aplicación gratuita
 "EZ Receipts" de Google Play Store o Apple App Store
- Inicie sesión en su cuenta en línea a través de la aplicación y complete el formulario de reclamo
- Cargue las imágenes de sus recibos o facturas
- Haga clic en "Enviar reclamo" para enviar su reclamo



FAX

 Envíe por fax su formulario de reclamo completado y los recibos al 1(866) 599-3058



POR CORREO

• Envíe por correo postal el formulario de reclamo y los recibos a esta dirección:

Claims Administrator PO Box 14857 Lexington, KY 40512



Obtener dinero para sus costos de salud elegibles es rápido y fácil. Guarde sus recibos por los gastos que pague. Para recuperar su dinero, deberá presentar registros con esta información:

- Nombre del proveedor o la compañía
- Descripción de los productos o servicios
- Fecha en que el producto o servicio se proporcionó
- Monto que pagó (su parte del pago)
- Nombre de la persona que recibe el servicio (cuando esto corresponda)

Si se aprueba su reclamo:

Le devolverán el dinero con un cheque. O, si está inscrito para depósito directo, desde su cuenta en línea, sus fondos se enviarán a su cuenta bancaria en 3–5 días hábiles.



Para descargar un formulario de reclamos:

sfmra.org/es/submitclaim

O llame a Servicio al Cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** y le enviaremos un formulario de reclamo.

Costos elegibles para reembolso

Puede recuperar el dinero por muchos costos relacionados con la salud. Los costos de atención médica que resulten del diagnóstico, la atención, el tratamiento, la mejora o prevención de enfermedad se consideran costos elegibles.

Aquí hay una lista de algunos costos de atención médica elegibles:

Procedimientos médicos y de bienestar

- Acupuntura
- Tratamientos de alcoholismo
- Quimioterapias
- Honorarios del doctor
- Tratamientos de diccion a las drogas
- Tratamientos de fertilidad
- Vacunas contra la gripe

- Evaluacion de salud
- Fertilizacion in-vitro
- Terapia ocupacional
- Transplante de organos
- Examenes físicos
- Fisioterapia
- Radioterpia
- Terapia del lenguaje
- Cirugias (no-cosmeticas)
- Vacunas
- Cargos por vasectomía/ costo compartido

Costos relacionados con el seguro

- Copagos
- Deducibles
- Primas de seguro médico
- Quotas del participante del programa de Healthy San Francisco

Productos de salud y bienestar

- Monitor de actividad fisica
- Alivio de la alergia
- Lociones contra la picazón
- Medicamentos para el asma
- Control anticonceptivo
- Medicinas para la gripe
- Medicinas y tratamiento para el herpes labial

- Medicamentos para la tos
- Descongestionantes
- Tratamiento para la panalitis
- Gotas para los ojos
- Mascarillas
- Insulina
- Suplementos para intolerancia a la lactosa
- Alivio de la migraña
- Parches y chicles de nicotina
- Medicamentos recetados
- Alivio de quemaduras de sol
- Bloqueador solar
- Vitaminas y minerales







Gastos elegibles para reembolsos (continuacion)

Equipo médico

- Apoyo para abdomen y espalda
- Protesis
- Vendajes
- Monitores para la presion
- Kits de prueba de azucar en la sangre/tiras
- Muletas
- Suministros para diabéticos
- Suplementos de fibra
- Kit de primeros auxilios
- Monitores cardíacos
- Almohadillas de calor
- Compresas calientes/frías

- Zapatos ortopédicos
- Equipo de oxígeno
- Jeringas
- Termómetros
- Sillas de ruedas.

Servicios dentales

- Ortodoncia (braces)
- Puentes
- Coronas
- Honorarios del dentista
- Dentadura postiza
- Extracciones
- Rellenos
- Tratamiento para las encias
- Cirugia oral
- Tratamiento conducto
- Liempieza
- Rayos X

Relacionados con la audición

- Aparatos para la audicion y baterias
- Examanes de audicion

Servicios de la vista

- · Lentes de contacto y solucion limpiadora
- Cirugia de ojos
- Examanes de los ojos
- Lentes
- Cirugia laser para los ojos
- Honorarios del optometrista
- Lentes de aumento/ con prescripcion

Exámenes de laboratorio/pruebas

- Examenes de sangre
- Escaner del cuerpo

- Examenes del COVID: antigenos y PCR
- Pruebas de colesterol
- Mamogramas
- Resonancia magnetica
- Examenes rapidos del COVID
- Prueba de papanicolaou
- · Pruebas de orina v heces
- Rayos X

Otro

- Servicios de ambulancia
- Servicios de hospital y cargos de habitacion





Escanee el código QR a continuación para ver una lista completa de los gastos elegibles.

Si tiene preguntas acerca de un gasto específico, llame a HealthEquity/EZ Receipts al 1(866) 697-6078 o envíe un correo electrónico a info@sfcityoption.org.



PREGUNTAS DE LA CUENTA

¿Cuál es mi número de cuenta?

Su número de cuenta de SF MRA es una identificación única que comienza con 910****** que SF City Option le entregó. Use los últimos cuatro dígitos de su número de cuenta (código de identificación) al presentar sus reclamos. Llame a Servicio al Cliente de SF City Option al 1(877) 772-0415 si tiene alguna pregunta acerca de su número de cuenta

¿Puedo retirar dinero de mi cuenta SF MRA?

No, usted solo puede usar los fondos de su SF MRA enviando reclamos para reembolso de costos de atención médica elegibles.

¿Cuál es el saldo actual de mi SF MRA?

Llame a nuestro socio de reclamos HealthEquity/ EZ Receipts al 1(866) 697-6078. También puede consultar el saldo de su cuenta en línea, en sfmra.org/onlineaccount.

¿Cómo puedo cambiar mi dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico?

Llame a Servicio al Cliente de SF City Option al 1(877) 772-0415.

¿Están los fondos de SF MRA disponibles incluso después de su fallecimiento?

Los fondos de SF MRA pueden estar disponibles después del fallecimiento de un participante. Llame a Servicio al Cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415** para obtener ayuda.

PREGUNTAS SOBRE RECLAMOS

¿Desde qué fecha puedo presentar un reclamo por un reembolso?

Puede obtener reembolso por los servicios de atención médica recibidos o los artículos de atención médica comprados en su fecha de entrada vigencia de SF MRA o después de esta fecha (la fecha en que el primer pago del empleador para usted aparece en nuestro sistema). Si necesita saber cuál es su fecha de vigencia, llame a Servicio al Cliente de SF City Option al **1(877) 772-0415.**

¿Puedo usar mi SF MRA para obtener el reembolso de las primas de seguro médico?

Sí, las primas de seguro médico son elegibles para reembolso con una SF MRA. Esto se aplica al seguro médico comprado a través de Covered California u otros mercados de seguros de salud.

¿Hay un número máximo o una cantidad de reclamos máxima que pueda solicitar al año?

No, puede enviar tantos reclamos como necesite. Se le reembolsa hasta el saldo de la cuenta disponible.

¿Puedo presentar un reclamo cuando el monto sea mayor al monto de los fondos que se encuentran en mi cuenta SF MRA?

Sí, el reclamo se paga hasta el saldo de la cuenta disponible.

¿Hay un monto mínimo para el reclamo?

No, puede enviar un reclamo incluso tan pequeño como \$0.01 y puede obtener el reembolso si se aprueba el reclamo.



¿Cuánto tiempo toma para que me reembolsen por los gastos de salud elegibles?

Los reclamos por lo general se procesan en un plazo de tres a cinco días hábiles.

PREGUNTAS DEL EMPLEADOR

¿Qué sucede si deja un empleador?

Si usted deja a su empleador actual por cualquier motivo, sus fondos de SF MRA seguirán estando disponibles para usted, siempre y cuando mantenga su cuenta activa.

Mi empleador hizo un depósito. ¿Cuándo podré consultar los fondos en mi SF MRA?

Los fondos estarán disponibles en su SF MRA de 1 a 3 semanas después que cada empleador realice el pago a nuestro programa.

Si tiene más preguntas, visite nuestra sección preguntas frecuentes en **sfmra.org/faqs.**

Lo que debe saber sobre SF MRA

Su privacidad

Su información sigue siendo privada y no se compartirá con la agencia de inmigración ni la policía, incluso cuando usted acceda a su cuenta de SF MRA en línea o en un teléfono inteligente a través de la aplicación.

Su fecha de vigencia de SF MRA

Su fecha de entrada en vigor de SF MRA es la fecha en que el primer pago del empleador para usted aparece en nuestro sistema. Puede presentar reclamos por gastos de salud elegibles que ocurrieron a partir de esta fecha.

Cómo mantener su cuenta activa

La Ciudad y el Condado de San Francisco tienen la norma de cerrar las cuentas si no realiza ninguna actividad durante tres años. Ejemplos de actividad de la cuenta nueva incluyen completar su inscripción a SF MRA, recibir un nuevo depósito o presentar un reclamo para reembolso.

Mantenga su cuenta segura

Evite las estafas y mantenga su dinero seguro con estos sencillos pasos.

Nunca comparta su:

- Nombre de usuario y contraseña en línea
- Número de cuenta
- Número de cuenta bancaria

Si tiene algún problema, llame al **1(877) 772-0415** para obtener asistencia gratuita y confidencial para reclamos.

Cómo gastar sus fondos

Para ayudarlo a evitar el cierre de la cuenta debido a la inactividad, algunas comunicaciones de SF MRA incluirán una fecha en la que debe "Gaste sus fondos antes del". Esta fecha es tres años después de su última actividad en la cuenta. Esta fecha se restablece después de cada nueva actividad en su cuenta.

Las cuotas administrativas

El procesamiento de reclamos lo realiza nuestro socio, HealthEquity/EZ Receipts. Existe una cuota administrativa de \$3.15 que se debita de su SF MRA cada mes, incluso si no usa su SF MRA. La cuota administrativa se paga a HealthEquity/EZ Receipts por los servicios que proporcionan. No se deducen cuotas administrativas si el saldo de la cuenta es menor de \$3.15.

Estados de cuenta de SF MRA

Recibirá un estado de cuenta de SF MRA por correo electrónico o correo postal hasta cuatro veces por año para informarle el saldo de su cuenta. También recibirá un aviso por correo electrónico o por correo cada vez que se depositan nuevos fondos en su cuenta. HealthEquity/EZ Receipts, nuestro socio de reclamos, proporciona los estados de cuenta por correo electrónico si tiene una cuenta en línea establecida con ellos.

Notificaciones por correo electrónico

Si proporciona una dirección de correo electrónico, cuando se registre para su SF MRA, recibirá notificaciones por correo electrónico. Estos avisos incluyen:

 Confirmación de que envió correctamente su reclamo

- Explicación de beneficios cuando su reclamo sea aprobado o denegado
- Confirmación de que SF MRA envió un reembolso por depósito directo o cheque
- Estados de cuenta de SE MRA enviados cuatro veces por año por correo electrónico
- · Aviso de nuevo depósito de SF MRA

Actualizar su información de contacto

Para asegurarse de que tiene acceso a los fondos. actualizaciones del programa y otras comunicaciones importantes, asegúrese de actualizar siempre su:

- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico

Puede actualizar su información de contacto en línea en sfmra.org/onlineaccount o llame a SF City Option al 1(877) 772-0415.



Cuándo comunicarse con HealthEquity/EZ Receipts

HealthEquity/EZ Receipts es nuestra empresa asociada que maneja los reclamos y reembolsos de SF MRA por SF City Option.

Comuniquese con HealthEquity/EZ Receipts:

- Para todas las preguntas sobre el proceso de reclamos y reembolsos
- Para verificar el estado de su reclamo
- Si tiene preguntas sobre el acceso a la cuenta en línea. Por ejemplo, si se inscribió en SF MRA pero no puede registrarse para una cuenta en línea
- Para verificar su saldo de SE MRA. Si no tiene acceso a una cuenta en línea, puede llamar a HealthEquity/EZ Receipts para verificar el saldo de su cuenta

Comuniquese con HealthEquity/EZ Receipts llamando al 1(866) 697-6078.



También puede consultar el saldo de su cuenta en línea, en sfmra.org/onlineaccount.

Cuándo comunicarse con SF City Option

SF City Option supervisa la inscripción y utilización del beneficio de salud de SF MRA en nombre de la Ciudad y el Condado de San Francisco.

Comuniquese con SF City Option:

- Para cambiar su información de contacto, incluida la dirección postal
- Para verificar si está inscrito en SF MRA
- Para obtener ayuda para enviar su formulario de inscripción de SF MRA

Comuníquese a SF City Option al **1(877) 772-0415** o **info@sfcityoption.org.**

Nuestro sitio web también le proporciona toda la información que necesita para utilizar su SF MRA, como:

- Cómo recibir el reembolso de los costos de atención médica
- Una lista completa de los gastos elegibles
- Más recursos de SF MRA para ver y descargar
 Visítenos en sfmra.org.





Recursos y contactos importantes

Cuenta en línea sfmra.org/ onlineaccount Información del programa

sfmra.org

Atencion al cliente de HealthEquity/ EZ Receipts 1(866) 697-6078

Presentar reclamos de SF MRA

POR CORREO POSTAL

Claims Administrator P.O. Box 14857 Lexington, KY 40512

EN LINEA

sfmra.org/ onlineaccount

APLICACION MOVIL

EZ Receipts sfmra.org/mobileapp

POR FAX

1(866) 599-3058

