



本指南將協助您瞭解並充分利用您的 SF MRA 健康福利。



SF MRA 指南

在這些頁面,您將找到有關您的San Francisco醫療償付帳戶(SF MRA).的重要資訊。您將瞭解如何開立和使用您的線上帳戶,以及如何用這些資金支付符合條件的醫療費用。您亦將瞭解此福利承保您意想不到的醫療服務和產品範圍,以及向誰聯絡尋求協助。

有關 SF MRA 資源與新聞的最新資訊,請關注我們的社交媒體。

(c) @ sfcityoption

f @ sanfranciscocityoption

目錄

瞭解您的福利	1–2
SF MRA 中的資金如何幫到您	3-4
SF MRA 的運作方式	5-6
獲取您的 SF MRA 資金	7-8
獲得償付	9-10
符合償付條件的費用	11–14
常見問題	15–18
關於 SF MRA 的其他重要資訊	19-21
何時聯繫	
HealthEquity/EZ Receipts	22
何時聯絡 SF City Option	23-24
資源與重要聯絡資訊	封底





這計畫爲何存在?

San Francisco 法律要求某些僱主為符合條 件的員工提供健康福利。依照法律規定,您的 前僱主或現僱主已為您在 SF City Option 中存 入了資金。

SF City Option 是由 San Francisco 市和縣發 起的一項醫療保護計劃。San Francisco 醫療 償付帳戶 (SF MRA) 是在 SF City Option 計劃內 向您提供的福利。San Francisco Department of Public Health 負責監督 SF MRA 福利。



進一步瞭解當地法律



醫療保健安全法例: sf.gov/information/ health-caresecurity-ordinance



健康機場條例:

sf.gov/information/ healthy-airport-ordinance



SF MRA 中的資金如何幫到您

醫生就診、健康服務和保健產品可能會所費不菲。您的 SF MRA 中的資金可讓您獲得資金 償付,用於支付許多人意想不到的健康與保健 費用。您的 SF MRA 中的資金來自您的前僱主 或現僱主。即使您擁有其他健康保險,更換工 作或離開州或國家,這些資金仍然屬於你的。 SF MRA 中的資金可用於償付您以及您的配偶或伴侶和受扶養人的各種醫療保健相關費用,例如:

- 健康保險費和共付額
- 醫生、牙科或視力健康就診的費用
- ・ 處方藥和非處方藥 (OTC)
- 與健康相關的產品和服務,如智慧手錶、 針灸、空氣淨化器、止血貼等

SF MRA 的運作方式



參與計劃的僱主為符合條件的員 工將資金存入到 SF City Option。



您的僱主會向您提供「醫療保健 支付確認通知書」,通知您關於他 們已存入了資金的情況。



提交 SF MRA 註冊登記表,以獲 得 SF MRA 的批准。您可以在加入 SFMRA的1-3周內開始使用資金。



向 Health Equity/EZ Receipts 提 交償付申請,從您的 SF MRA 帳 戶中報銷符合條件的醫療費用。 您可以向我們的索賠合作夥伴 HealthEquity/EZ Receipts 申請 線上帳戶。



您可以瀏覽我們的網站 sfcityoption.org/zh/sfrma, 瞭解關於每個步驟的更多資訊。





您必須先透過提交 SF MRA 註冊登來表註冊 SF MRA 帳戶才能使用為您存入的任何資金。如果您尚未註冊 SF MRA 帳戶,請致電 SF MRA 客戶服務部 1(877) 772-0415 進行註冊。

設定 SF MRA 線上權限

完成 SF MRA 注冊後,下一步是透過我們的索 償合作夥伴公司 HealthEquity/EZ Receipts 設定一個缐上帳戶。

瀏覽 sfmra.org/onlineaccount。您需要提供 ID 代碼,即是您的 SF MRA 帳戶號碼的最後 4 位數字。您的 SF MRA 帳戶號碼是以 910****** 開頭的在 SF MRA 歡迎信中分配給您的唯一 ID。

要查詢您的 SF MRA 帳戶號碼或需要幫助設定 缐上帳戶,請致電 HealthEquity/EZ Receipts 1(866) 697-6078。

請注意:您需要在注册後等待 1-3 週才能設定線上帳戶。

擁有線上帳戶後,您可以:

- 檢視您帳戶中的可用資金餘額
- 輕鬆提交索償申請並檢視索償狀態
- · 檢視和下載 SF MRA 資源
- 註冊並以直接存款獲得償付



設定您的線上帳戶: sfmra.org/onlineaccount

獲得償付

以下有四種方式可提交償付申請:



線上

- · 瀏覽 sfmra.org/onlineaccount 並登入您的HealthEquity/ EZ Receipts 線上帳戶
- 線上填寫索償表,並上載您的收 據或發票



手機應用程式

- · 從 Google Play Store 或 Apple App Store 下載免費的 「EZ Receipts」 應用程式
- 透過應用程式登入您的線上帳戶並 填寫索賠表 格
- 上載收據或單據圖片
- ・ 按一下「提交索償 (Submit Claim)」 送出您的索僧



傳真

· 將填妥的索償表和收據傳真到 1(866) 599-3058



郵件

· 將填妥的索償表和收據郵寄到 下列地址:

索償管理員 PO Box 14857 **Lexington, KY 40512**



符合條件醫療保健費用的償付簡單快捷。 保存您支付的費用的收據。若要取回資金, 您需要提交包含以下資訊的記錄:

- 提供者或公司名稱
- 產品或服務的描述
- · 提供產品或服務的日期
- 已支付金額(您支付的部分)
- · 接受服務人員的姓名(如適用)

若您的索償獲得核准:

您將誘過支票獲得償付。若您註冊了直接 存款,您的資金將在3-5個工作日內從您的線 上帳戶轉至您的銀行帳戶。



若要下載索償表,請瀏覽 sfmra.org/zh/submitclaim

或致電 SF City Option 客戶服務部, 電話:1(877) 772-0415, 我們會郵寄索 償表給您。

符合償付條件的費用

您可獲得許多健康相關費用的資金償付。診斷、 護理、治療、改善或預防疾病或病症而產生的 醫療費用被認為是符合符合條件的費用。

以下是一些符合條件的醫療保健費用的清單:

醫療和健康程序

- 針灸
- 酗酒治療
- 化療
- 醫生費用
- 藥物成癮治療
- 受孕治療
- 流感疫苗
- 健康檢查
- 體外受精
- 職業治療
- 器官移植

- 身體檢查
- 物理治療
- 放射療法
- 言語治療
- · 手術 (非美容)
- ・疫苗接種(注射)
- · 輸精管切除術費 用/成本分攤

保險相關費用

- 共付額
- 自付額
- 健康保險費

Healthy San Francisco 參加者費用

健康和保健產品

- 活動追蹤器
- 緩解過敏藥
- 止癢乳液
- 哮喘藥
- 避孕藥
- · 感冒與流感藥
- 唇皰瘡/發熱水皰治療
- 止咳藥
- 減充血劑
- 尿布疹治療
- 滴眼液
- 口罩

- 胰島素
- 乳糖不耐症補充劑
- 偏頭痛緩解
- 尼古丁貼片和口 香糖
- 處方藥物
- 曬傷緩解
- 防曬霜
- 維他命與礦物質

醫療設備

- 腹部/背部支撐
- ・ 人工四肢/假肢
- 血壓監測儀
- · 血糖檢測試劑盒/ 檢測條

















符合償付條件的費用(續)

- 拐杖
- 糖尿病用品
- 纖維補充劑
- 急救箱
- 心臟監測儀
- 加熱墊
- 熱敷/冷敷包
- 矯形鞋
- 氧氣設備
- 注射器
- 溫度計
- 輪椅

醫療設備

- · 牙套和其他牙齒 矯正
- 牙橋
- 牙冠

- 牙醫費用
- 假牙
- 拔牙
- 補牙
- 牙齦治療
- 口腔外科
- 牙根管
- 牙齒清潔
- · X 光

聽力相關

- 助聽器和電池
- 聽力檢查

眼科服務

• 隱形眼鏡和潔液

O

- 眼科手術
- 眼科檢查

- 眼鏡
- ・LASIK/鐳射手術
- ・ 驗光師/配鏡費用
- 處方太陽眼鏡

實驗室檢查/測試

- 血液檢查
- 身體掃描
- · COVID 抗原和 PCR 檢測
- 膽固醇檢查
- · 乳房 X 光檢查
- 核磁共振成像
- · 快速 COVID 檢測
- · 子宮頸抹片檢查
- · 尿液/糞便分析
- · X光

其他

- 救護車服務
- 醫院服務和住院費



掃描下列 QR 代碼,查看符合 條件費用的完整清單。

若您對具體費用有疑問,請致 電 HealthEquity/EZ Receipts,電話: 1(866) 697-6078,或傳送電郵至 info@sfcityoption.orgo









帳戶問題

我的帳戶號碼是多少?

您的 SF MRA 帳號是 SF City Option。 提供給您的以 **910******* 開頭的唯一 ID。 在提交索賠時,請使用您帳號的最後四位數 字(ID 代碼)。如果您對自己的帳號有任何疑 問,請致電 SF City Option 客戶服務部,電話: 1(877) 772-04150

我可以兌現我的 SF MRA 嗎?

不可以,您只能透過發送符合條件的醫療保健 費用的償付索賠來使用 SF MRA 中的資金。

我目前的 SF MRA 餘額是多少?

請致電我們的索償合作夥伴 公司 Health Equity/EZ Receipts, 電話:1(866)697-6078。您也可以瀏 覽 sfmra.org/onlineaccount, 查看您的帳 戶餘額。

我如何更改我的地址、電話號碼或電子郵件 地址?

請致電 SF City Option 客戶服務部 1(877) 772-0415°

SF MRA 資金在您去世後能否使用?

SF MRA 資金可在參與者去世後繼續使用。 如需支援,請致電 SF City Option 客戶服務部, 電話:1(877)772-0415。

索償問題

我可以提出多久之前的償付申請?

在 SF MRA 生效日期(僱主為您繳納的第一 筆費用存入我們的系統中的日期)或之後, 您就可獲得符合條件的醫療保健服務或購 買的醫療保健項目償付。若您需要瞭解您的 生效日期,請致電 SF City Option 客戶服務 部,電話:1(877)772-0415。

我可以使用我的 SF MRA 來償付健康保險 費嗎?

可以,健康保險費符合 SF MRA 償付條件。這可適用於透過 Covered California 或其他健康保險市場購買的健康保險。

我每年可申請的索償數目或金額有上限嗎?

不是,您可以需要發送儘可能需要的索償。 您的償付額最高為可用帳戶餘額。

我可以提出金額大於我的 SF MRA 可用資金的索償嗎?

可以,支付的索償額最高為可用帳戶餘額。

有最低索償金額嗎?

沒有,您可以發送一份僅為 0.01 美元的索償, 若索償獲得核准,您將獲得償付。

需要多長時間才能收到符合條件的健康費 用的償付?

索償通常會在3到5個工作日內得到處理。



僱主問題

若我離職會發生什麼事?

若您因任何原因離職,只要您保持帳戶活躍, 您仍可使用您的 SF MRA 中的資金。

我的僱主存款了。我何時可以看到我的 SF MRA 中的資金?

每次僱主向計畫付款後 1 至 3 週,資金將存入您的 SF MRA。

如有更多問題,請參閱我們的 FAQ 章節,網址為: **sfmra.org/faqs**。

關於 SF MRA 的其他重要資訊

您的私隱

即使您在線上或透過應用程式在智能手機上使用您的 SF MRA 帳戶,您的資訊將保持私密,不會與移民局或警方分享。

SF MRA 生效日期

您的 SF MRA 生效日期是僱主為您繳納的第一 筆費用存入我們的系統中的日期。您可以提 交該日期起發生的符合條件的醫療保健費用 索償。

保持您的帳戶活躍

San Francisco 市或縣有關閉三年內沒有活動的帳戶的規定。新帳戶活動的範例包括完成 SF MRA 註冊,接收新存款,或申請償付。

保持您的帳戶安全

透過以下簡單步驟,避免詐騙並保護您的醫療資金安全。

切勿共用您的:

- 線上使用者名稱與密碼
- 帳戶號碼
- 銀行帳戶號碼

若有任何問題,請撥打 **1(877) 772-0415** 獲取 免費、保密的索賠協助。

使用您的資金

為了協助您避免因帳戶無活動而導致帳戶關閉的問題,有些 SF MRA 通訊資料中將包含您

應「使用資金的期限」。該期限通常為您上次帳戶活動日期的三年後。每當有新的帳戶活動後,此日期就會重設。

管理費

索償由我們的合作夥伴公司 HealthEquity/EZ Receipts 處理。每個月會從您的 SF MRA扣除 3.15美元的管理費,即使您在當月沒有使用 SF MRA。管理費支付給 HealthEquity/EZ Receipts以供提供服務。若您的賬戶餘額低於 3.15美元,則不扣除管理費。

SF MRA 對賬單

您每年最多會收到四次 SF MRA 對帳單的郵件或電郵,讓您知道您的帳戶餘額。每次將新資金存入您的帳戶時,您亦將會透過電子郵件或郵件收到通知。如果您在我們的索賠合作夥伴HealthEquity/EZ Receipts 設立了線上帳戶,他們會透過電子郵件向您提供對帳單。

雷郵通知

若您在注冊 SF MRA 時提供電郵地址,您將收到電郵涌知。這些涌知包括:

- 您已成功送出索償的確認書
- 您的索償被核准或拒絕時的福利說明
- · 確認 SF MRA 透過直接存款或支票支付了 償付款項

- · 每年透過電郵最多送出四次 SF MRA 餘額 結算單
- · SF MRA 新存款通知

更新您的聯絡資訊

為確保您能夠獲得資金、計劃更新和其他重要 涌訊,請確保更新您的:

- 地址
- 電話號碼
- 雷子郵件地址

您可以瀏覽 sfmra.org/onlineaccount 或致電 SF City Option 客戶服務部 1(877) 772-0415 更新您的聯絡資訊。



何時聯繫 HealthEquity/EZ Receipts

HealthEquity/EZ Receipts 是我們的合作夥伴 公司,負責處理 SF MRA 索賠和 SF City Option. 僧付。

聯絡 HealthEquity/EZ Receipts

- · 索償和償付流程相關問題
- 杳看索償狀態
- 線上帳戶問題。例如,若您注冊了 SF MRA,但無法注冊線上帳戶。
- · 查看 SF MRA 餘額。若您無法使用 線上帳戶,您可以致電 HealthEquity/ EZ Receipts,查詢您的帳戶餘額。

請致電 HealthEquity/EZ Receipts,電話: 1(866) 697-6078 •



您還可以瀏覽 sfmra.org/onlineaccount, 線上查看您的帳戶餘額。

何時聯絡 SF City Option

SF City Option 負責監督 San Francisco 市和 縣的 SF MRA 健康福利的注册和使用情況。

聯絡 SF City Option:

- 要更改聯絡資訊,例如郵寄地址
- · 要詢問您是否已加入 SF MRA
- · 尋求提交 SF MRA 註冊登記表的協助

聯絡 SF City Option,電話: 1(877) 772-0415,或傳送電郵至 info@sfcityoption.orgo

我們的網站還為您提供使用 SF MRA 所需的 所有資訊,例如:

- 如何償付醫療保健費用
- 符合條件費用的完整清單
- · 更多 SF MRA 資源可供查看和下載

請瀏覽我們的網站 sfmra.org。





資源與重要聯絡資訊

網上帳戶

sfmra.org/ onlineaccount

節目資訊

sfmra.org

HealthEquity/ EZ Receipts 客戶服務部 1(866) 697-6078

提交 SF MRA 索賠

郵件

Claims Administrator P.O. Box 14857 Lexington, KY 40512

網上

sfmra.org/ onlineaccount

手機應用程式

EZ Receipts sfmra.org/mobileapp

傳真

1(866) 599-3058

