

Proceso de reclamos de la Guía de usuario de la aplicación móvil

HealthEquity|WageWorks se dedica a proporcionarle un servicio móvil de EZ Receipts que es seguro y fiable. La aplicación móvil EZ Receipts es una manera conveniente de presentar reclamos y ver la información de la cuenta.

Registro de usuarios nuevos

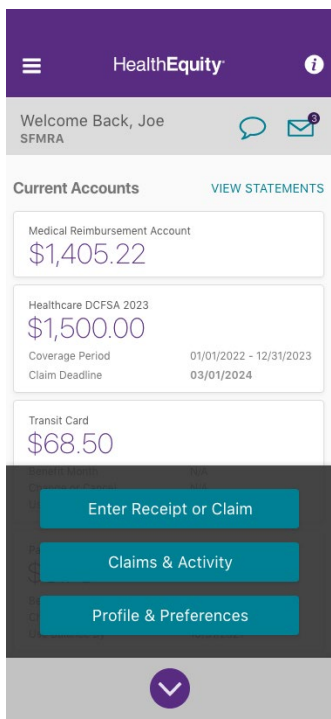
- Los usuarios nuevos deben registrarse primero en el sitio web. Visite **participant.wageworks.com/sfmra** y seleccione Registrarse para crear su nombre de usuario y contraseña.
- Una vez que se complete su registro, vuelva a la aplicación móvil e inicie sesión con sus credenciales.

Para presentar un reclamo usando la aplicación móvil EZ Receipts primero necesitará descargar la aplicación gratuita de Google Play Store o Apple App Store.

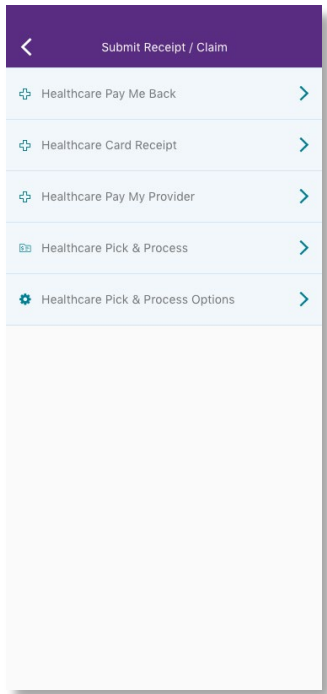
Una vez descargada la aplicación, usará sus credenciales para acceder a su cuenta.

Presentar un reclamo usando la aplicación móvil EZ Receipts

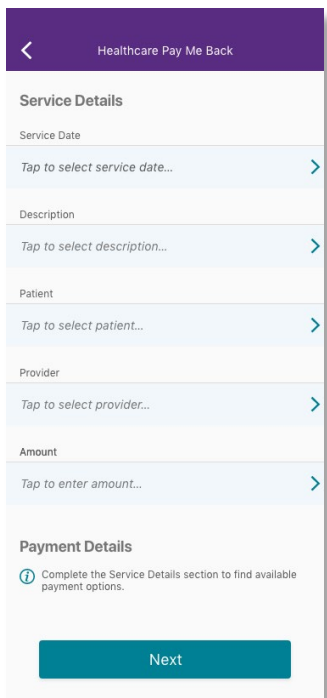
1. Acceda a su cuenta de HealthEquity|WageWorks a través de la aplicación móvil EZ Receipts®

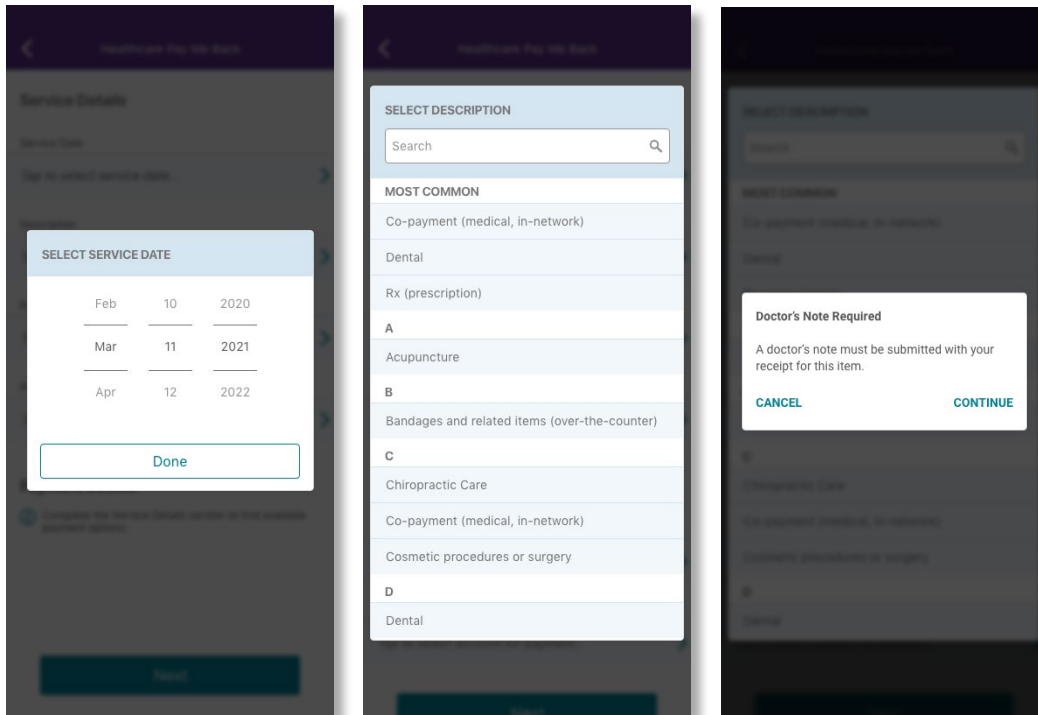


- Haga clic en "Enviar nuevo recibo" y luego haga clic en "Devuélveme el Dinero del Cuidado de la Salud"



- Siga las indicaciones para tomar y enviar fotos de su comprobante de prima y pago





¿ Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta acerca del uso de la aplicación móvil EZ Receipts, nuestro HealthEquity|WageWorks equipo de Servicios al Miembro está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para ayudarlo con el proceso o para responder cualquier pregunta que tenga en la cuenta.

Llámenos al **866.697.6078**.